

**Правила внутреннего распорядка для пациентов  
Общества с ограниченной ответственностью «Венозная  
Эстетическая Хирургия»**

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО на:**

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к руководителю ООО «ВЭХ», в вышестоящие органы, либо в суд.

**ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) соблюдать внутренний распорядок работы ООО «ВЭХ», тишину, чистоту и порядок;
- 3) выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

- 4) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 5) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 6) исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 7) бережно относиться к имуществу ООО «ВЭХ» и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу ООО «ВЭХ», пациент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 8) являться на прием к лечащему врачу в назначенные дни и часы;
- 9) соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- 10) при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

#### **НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ВЭХ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 1) курение в зданиях, помещениях, а также на территории ООО «ВЭХ» согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

2) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

3) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

4) громко разговаривать, шуметь;

5) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

6) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка ООО «ВЭХ» пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

#### **НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ООО «ВЭХ»;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному, наркотическому или токсическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- несоблюдение пациентом рекомендаций лечащего врача;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

#### **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ:**

1. Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру (1 этаж, холл), при себе необходимо иметь паспорт.

2. При поступлении для оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара пациент должен предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис обязательного медицинского страхования, данные флюорографического обследования в течение 1 года, результаты обследования.

3. В день выписки пациента из дневного стационара лечащим врачом оформляется «Выписка из истории болезни». При переводе пациента в другую медицинскую организацию лечащим врачом оформляется

«Выписка из истории болезни» и «Направление на госпитализацию в другое медицинское учреждение».

4. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту законному представителю или лицу, представляющему пациента, с его письменного согласия.